copyright: s(m)s GmbH 2016

„Erfolgreiche Integration schaffen"

Wir stärken ihre Führungskräfte und Mitarbeiter/innen darin, Menschen mit Fluchthintergrund und aus unterschiedlichen Kulturen sicher, wertschätzend und konfliktvermeidend zu integrieren. Diese müssen dafür gewonnen werden, sich auf die Gepflogenheiten im Umgang sowie auf die Verfahrensweisen in Ihrem Unternehmen einzulassen.

Viele Unternehmen sind grundsätzlich bereit, Menschen mit Fluchthintergrund eine faire Chance zu geben. Hierbei ist der Einzelne mit Wertschätzung zu behandeln und ebenso die Integration nach aller Möglichkeit so zu gestalten, dass es nicht zu unnötigen Effektivitätsverlusten geschweige denn zu persönlichen Spannungen in der Mitarbeiterschaft kommt.

Neben dem allgegenwärtigen Zeitdruck ist hier bei allen Herausforderungen, sich wechselseitig überhaupt verständlich zu machen, vor allem interkulturelle Kommunikations- und Handlungskompetenz essentiell. Diesbezüglich fehlendes Wissen oder fehlendes Verständnis führen zu Missverständnissen und Konflikten, die für alle Beteiligten gleichermaßen zeitraubend und frustrierend sind und zu Motivations- und Effektivitätsverlusten führen können.

Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter/innen werden von uns auf verschiedenen Ebenen gestärkt:

Durch **Integrations-Workshops**, die Handlungsfelder, konkrete Lösungsansätze und priorisierte, smarte Aktivitäten für die erfolgreiche Integration in Ihrem Unternehmen erarbeiten.

Im Bereich der **Fachkompetenz** durch Wissen über den Kulturbegriff und die aus unterschiedlichen Kulturen resultierenden Denk- und Verhaltensweisen, hinsichtlich ihrer **Sozialkompetenz** durch das Erlernen interkultureller Techniken sowie durch die Vermittlung von Konfliktdeeskalationstechniken und in ihrer **persönlichen Kompetenz** durch die Selbstreflektion der eigenen Kultur und die Erarbeitung daraus abzuleitender Einstellungen und Verhaltensweisen gegenüber Menschen anderer Kulturen. In der Summe wird so die **Handlungskompetenz** deutlich gestärkt. Ihre Mitarbeiter/innen werden dadurch befähigt, störungsfrei mit kulturell bedingten Unterschieden umzugehen und sowohl wertschätzend als auch lösungsorientiert auf diese einzugehen.

Dabei arbeiten wir mit einer großen Methodenvielfalt wie Kleingruppenarbeit, Visualisierungen, Selbsterfahrungsübungen, Übungen zum Perspektivenwechsel und spontanen Simulationen (keine klassischen Rollenspiele) von typischen Situationen des Berufsalltags. Den Praxistransfer stärken wir zusätzlich noch durch Übungen zur kollegialen Beratung, die dann intern weitergeführt werden sollte.

Zeitbedarf: Integrations-Workshop (1 Tag) Seminare: Eintagesmodule nach Absprache ● **Kosten:** Auf Nachfrage

s(m)s GmbH

Seit vielen Jahren begleiten wir direkt oder im Auftrag Dritter Unternehmen sowie Einrichtungen des Öffentlichen Dienstes zu Themen wie Führung, Kundenorientierung, Vertrieb, Beratungskompetenz und Deeskalation. Aus langjähriger internationaler Vertriebserfahrung heraus verfügt **Christoph Seidl** über umfangreiche berufliche Erfahrungen mit Menschen insbesondere aus dem arabischen Kulturkreis.

Regine Wulf verfügt über umfassende Kenntnisse im Bereich „Interkulturelle Pädagogik" sowie über langjährige praktische Erfahrung in der Arbeit mit Menschen mit Migrationshintergrund und in der Flüchtlingshilfe.

Kontakt:

s(m)s GmbH ● Kirchstr. 12 ● 27327 Schwarme ● Tel. 04258 9838 760 ● info@procontrain.com
www.procontrain.com